

**GRUPO PROMOTOR del Zonal 17 para la conformación de una  
“ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD”**  
Concejo Vecinal Zonal 17 - Comisión de Salud

# informe de reunión

ciclo abril – agosto 2005

## **SANTA CATALINA**

Departamento Montevideo

---

FECHA : sábado 28 de mayo de 2005

HORA : de 15 a 18 horas

LUGAR : merendero San Martín, Los Transparentes 601, Santa Catalina, Montevideo

---

Dinámica de la reunión<sup>1</sup>:

### **Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION**

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo
- Propuesta de transición hacia un nuevo modelo de salud
- Actualización de la información (relacionada con temas pertinentes a la convocatoria)

### **Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO**

*Tema: aportes para un análisis de la situación de la Salud en Santa Catalina*

- Mapa activo socio urbano de la salud en Santa Catalina
- ¿Qué más hay que hacer? Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un “nuevo modelo de salud”.
- ¿Qué más hay que saber? Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.
- ¿Cómo comunicarnos mejor? Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral
- ¿En qué forma concretar todo esto? Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.

### **Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS**

- Puesta en común de lo producido en los grupos
- Relacionamientos y reflexiones
- Conformación de grupos de trabajo con asignación de tareas, en función de las necesidades que se hayan identificado y/o del proceso en su conjunto

---

<sup>1</sup> adaptación realizada por el Grupo Promotor del presente proceso, de la metodología **GESTIÓN ASOCIADA** de la familia de metodologías PPGA (planificación participativa y gestión asociada), elaborada y experimentada por el proyecto PPGA de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) sede Argentina, GAO (Red Gestión Asociada del Oeste de la Ciudad de Buenos Aires), SurCo (Red Sur del Conurbano de la Ciudad Metropolitana de Buenos Aires) y otras redes.

Para conocer en detalle la Concepción Metodológica PPGA se puede consultar la página [www.flacso.org.ar/areasyproyectos/proyectos/pppyga/](http://www.flacso.org.ar/areasyproyectos/proyectos/pppyga/) documentos y publicaciones.

**ASISTENTES reunión sábado 28 de mayo de 2005 – SANTA CATALINA**

<b>nº</b>	<b>nombre</b>	<b>sub-zona</b>	<b>dirección</b>	<b>teléfono</b>
1	Abdala Gonzalez	Casco	C. M. Ramirez 1761 ap.4	3125241
2	Adriana Correa	Santa Catalina	Transparentes 81	3132765
3	Adriana Serrón	Santa Catalina	Costaneros 278	3132765
4	Adriana Simicic	Santa Catalina	Rotonda 307	
5	Alba Ibarra	Santa Catalina	Burdeos 3557	099/345500
6	Alberto Rodriguez	Santa Catalina	Dalias 3380	3131029
7	Alfredo Imbriaco	Santa Catalina	Pensamiento 2027	3139781
8	Anibal Suarez	APEX (EBO)		
9	Beate Taufer	Santa Catalina	Pensamiento 2060	3133498
10	Beatriz Acosta	Santa Catalina		
11	Benito Texeira	Casabo		
12	Blanca Mesa	Santa Catalina	Pensamiento 2034	3111809
13	Carmen Soca	BPS (asistente social)	Bvar. Artigas 2532	4805569
14	Delia Atucha	Santa Catalina	Pensamiento 2019	3134421
15	Elena Medina	CCZ 17	Haiti1606	3117753
16	Eduardo Gonzalez	Casco	C. M. Ramirez 1761 ap.4	3125241
17	Gabriela De la Torre	Santa Catalina	Los Sauces 286	3138588
18	Gladys E. Baratta	Santa Catalina	Pasaje Marino 3417	
19	Griselda Noble	Santa Catalina	Costaneros 276	3136896
20	Hilda Mesa	Santa Catalina	Pensamiento 2034	3111809
21	Iris Piñeiro	Santa Catalina	Dalias 3380	3131029
22	Irma Ferreira	Santa Catalina	Victor Hugo 3376 bis	3122476
23	Jorge Bentancur	Casco		
24	María Cristina Blanco	Santa Catalina	Saladero 205	3130593
25	María del Carmen Aguilera	Santa Catalina	Pasaje el Pardo 2231	
26	María Machado	Santa Catalina	Rotonda 666	3132846
27	María Noelia Ortega	Santa Catalina	Transparentes 308	3145405
28	Mariangeles Lopez	Santa Catalina	Pensamiento 2027	3139781
29	Marina Mondutey Otero	Casco		3112855
30	Mario Da Silva	Santa Catalina	Costaneros 252	3142216
31	Miriam Fernandez	Santa Catalina	24 de octubre 155	3146643
32	Miriam Queiro		Pasaje Victoria 48	
33	Olga Gutierrez	Santa Catalina	Victor Hugo 3362	3137526
34	Raquel Falero	Norte		
35	Roque Almeida	Norte		
36	Sandra Ramos	Santa Catalina	24 de octubre 126	3141368
37	Victor Fernandez	Santa Catalina		3112864
38	Viviana Berro	Santa Catalina	Costaneros 252/2	3142216
39	Viviana Romero Correa	Santa Catalina	Victor Hugo 2564 bis	3122008
40	William Busto	Santa Catalina	Jamaica 615	

## **Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACIÓN**

- Exposición de la concejal Raquel Falero integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Buenas tardes, agradecemos a todos y todas los presentes que hayan dado parte de su tiempo para venir a compartir, e interesarse de que es la organización de la salud pública y privada.

Somos concejales del ccz17, de la comisión de salud, quisiera contarles como surge esta idea, en realidad, fue a partir de octubre del 2004, que un grupo de vecinos preocupados por la salud y la de sus vecinos, hacen llegar su inquietud a la comisión de salud del ccz17, que habían detectado varios focos de hepatitis en el barrio el polvorín, por lo que decidimos ir a corroborar su inquietud yendo al lugar varios concejales, integrantes de la comisión de salud y otros de medio ambiente. Llegando al lugar confirmamos con estupor que en dos cuadras existían doce casos de hepatitis, con exámenes paraclínicos que confirmaban esta realidad.

En realidad lo que no se había logrado era una coordinación del centro coordinado del cerro con la comunidad, que era lo que la comisión de salud pretendía, luego de hacer de nexo entre la comunidad afectada y el MSP, se volcaron a la comunidad médicos, nurses, enfermería, que educaron a la población, y previene a los demás vecinos que no estaban contagiados, dándole información de cómo cortar la transmisión de la enfermedad. Algo similar ocurrió con los vecinos de Maracaná sur los cuales en conjunto con la escuela n° 95 de La Boyada nos denuncian la existencia de varios casos de niños con lesiones purulentas en su piel.

La comisión decide concurrir al lugar de los hechos comprobando incluso que varios niños de corta edad se bañaban como divertimento en la cañada que pasa por esa zona.

Los dos casos que relate tienen en común:

1. falta de agua corriente de OSE en sus hogares
2. falta de hábitos de higiene
3. falta de saneamiento
4. cañadas contaminadas por excrementos y roedores
5. el problema de la basura sin resolver

Nosotros apuntamos a que el vecino sea guardián de su propia salud y a la vez de sus vecinos, de esta forma nos cuidamos entre todos, estar alerta en detectar casos como los que relatamos en que los usuarios, no tenían del todo cubierta sus necesidades en salud, y saber denunciar a tiempo, casos como estos.

En marzo del 2005 llega el cambio de autoridades en el gobierno central, y a partir de allí cambios en el MSP donde en el consejo consultivo, se le deja un espacio para opinar, a los usuarios, algo que hasta el momento, no existía.

Surge a partir del compañero Jorge Bentancur, la idea de poder organizar a los usuarios de la zona del cerro para poder transmitirles la idea de usuario participe de la salud que pretende y no el usuario quejoso que hasta el momento era lo que estamos acostumbrados a ver. La idea fue apoyada pensando en transmitir no solo los derechos sino también las obligaciones del usuario, nos acompañan desde entonces, Miguel Barrios, Marina Mondutey y quien les habla Raquel Falero, trasladamos nuestra inquietud al resto de la comisión de salud donde encontramos total apoyo.

La comisión de salud se reúne en el ccz17 los días lunes a las 17hs., allí recibimos a los vecinos con el aporte de nuevas ideas y denuncias y también los días martes a la misma hora, nos reunimos para juntos avanzar en la organización de usuarios de la salud pública y privada, esto no está hecho lo estamos haciendo entre todos.

Es por eso que luego de la asamblea del 30/4/2005, en la que participo la Sra. Dra. Ministra M<sup>a</sup> Julia Muñoz decidimos llevar esta idea a cada subzona del Cerro, para realizar la organización entre todos.

- Exposición del concejal Jorge Bentancur integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Hace meses que venimos trabajando un grupo de concejales en buscar caminos para solucionar los problemas comunitarios de salud. Enfocamos la Salud como un derecho humano al que todos deberíamos acceder, más allá de tener o no dinero para pagar.

En ese sentido el 3 de abril el plenario del Concejo por unanimidad convocó a la formación de una organización de Usuarios de los servicios de Salud pública y privada.

Dando otro paso, el 30 de abril realizamos una Asamblea Taller: "Hacia una organización de Usuarios de los Servicios de Salud", a la cual participó la Ministra Dra. María Julia Muñoz y por el Sindicato de Salud Pública Alfredo Silva, en dichos talleres participaron 102 usuarios de Salud y de allí el compromiso de recorrer todas las subzonas del zonal 17 para fortalecer las comisiones de salud o promoverlas donde no existen.

En el zonal 17 somos 100.000 habitantes, dos tercios viven en asentamientos, ¿cuántos de estos no tienen cobertura de salud alguna?

La salud es un derecho humano al cual muchos no accedemos, quizás está peor quienes tienen una mutualista y son pobres, porque no tienen dinero para pagar las ordenes y los tiques.

El mutualismo se ha desvirtuado de los fines para los cuales fue creado: la solidaridad de los sanos con los enfermos, la solidaridad de los jóvenes con los ancianos. El actual modelo curativo, asistencial y de lucro perjudica la calidad de asistencia. Por otra parte la Salud Pública está desbordada.

Preservar la salud es nuestro gran ideal, que nadie se enferme. Sin embargo tenemos en esta zona el índice más alto de suicidios del país, el más alto índice de desnutrición infantil. Un niño que no desayuna tiene 65% más de probabilidades de contaminarse con el plomo del aire o del agua. Lo cual repercute negativamente en su carácter generando problemas de aprendizaje.

Los niños llegan a la escuela con hambre, con frío, sin calzado, con problemas del entorno.

No podremos coordinar los problemas de salud sin coordinar con las áreas de alimentación, educación, vivienda y seguridad social. Entendemos esto como una acción integral para la inclusión social, pasando del yo al nosotros y del nosotros al todos.

Es hora de que el usuario deje de ser un objeto a manipular, una mercancía para obtener ganancias las empresas de salud, hay que cambiar de mentalidad. Los usuarios somos destinatarios de la atención y queremos ser sujeto protagonista.

Se abren tiempos de cambios y queremos se parte de este proceso, valoramos positivamente que se haya convocado a un Consejo Consultivo para el Cambio del Sistema de Salud, allí esperamos aportar e interactuar con los distintos actores: con el MSP, con las organizaciones de los trabajadores, con las mutualistas, con la Universidad de la República, con los Servicios de Salud Municipales. Y estamos arrancando hoy mismo desde la realidad local, para pasar a la Departamental y llegar a la instancia Nacional.

Hoy nuestro primer compromiso como Comisión de Salud es trabajar con los vecinos para el fortalecimiento y la coordinación de las organizaciones de la Comunidad como protagonista fundamental para mejorar los factores del entorno y los hábitos que determinan la salud de la población. Queremos consolidar esta Asamblea Representativa de Usuarios de la Salud pública y privada. Que esto no sea un sello, el proceso de cambio solo será realidad con la gente participando, con animadores locales de salud, promoviendo la salud, considerando los factores del entorno social y el cambio de hábitos como factores preponderantes de salud, así como la integralidad de las políticas sociales. Sabemos que es una difícil tarea, solo entre todos podremos ir construyendo una salud para todos.

## **Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO**

### **MAPA ACTIVO socio urbano de la salud en Santa Catalina**

Se realizó un mapa por cada grupo de trabajo, identificando los lugares, las personas, las organizaciones e instituciones relacionados con los temas de la salud en Santa Catalina ("salud" entendida en el sentido amplio de la palabra, es decir, incluyendo cuestiones que hacen a la calidad de vida de las personas, entre otros y además de los vinculados estrictamente a la atención de las enfermedades y las emergencias: deportes, cultura, espacios públicos de encuentro, etc.).

### **¿QUÉ MÁS HAY QUE HACER?**

**Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un "nuevo modelo de salud".**

- equipo completo de salud permanente con compromiso social
- más médicos, más especialidades como ginecología y pediatría
- disponer de una policlínica bien equipada, con farmacia, en la cual se pueda hacer estudios
- otra policlínica de apoyo (por ejemplo: una policlínica del MSP y otra de la IMM)
- reparar calles frente a la escuela, acceso hasta dos cuadras
- no superponer servicios que ya existen, sino reforzar los que ya hay
- médico de familia que cumpla con su equipo
- servicio odontológico permanente. Hay equipos odontológicos, sin uso
- ambulancia o unidad de traslado mas rápida
- plaza de deportes y recreación
- enfermería para controlar a crónicos
- médico para la policlínica San Martín
- psicólogo
- baños en policlínicas de MSP
- iluminación
- llamar al 911
- equipamiento para policlínica San Martín
- pedir aportes a militares porque allí se atienden muchos
- más medicamentos
- más técnicos
- pedir control de higiene al MSP
- cuidar focos de contaminación
- hacer casas con baños y pozos negros

## **¿QUÉ MÁS HAY QUE SABER?**

### **Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.**

- averiguar la función del médico de familia
- cuál es el rol del usuario
- cuál es el sueldo del médico de familia ¿le tienen que pagar a un auxiliar de enfermería y al personal de servicio?
- control del personal de salud ¿cumplen su función correctamente?
- saber si el profesional está en condiciones técnicas y de compromiso para cumplir sus funciones
- información sobre embarazo adolescente
- educación sexual
- planificación familiar
- educación ambiental sobre higiene
- quema de basurales tóxicos (quemados de nylon)
- faltan pozos negros para eliminación de excrementos
- conocer nuestros derechos y difundirlos
- aprender a trabajar en grupo y a escuchar
- formar animadores de salud en forma abierta para todos
- capacitar en cuanto al pozo negro y su cuidado
- educar en cambio de hábitos donde tirar las excretas y el gran riesgo para el colectivo
- buscar la solución para los materiales de los pozos negros

## **¿CÓMO COMUNICARNOS MEJOR?**

### **Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral**

- merendero
- comisión de salud: 314-5320
- SOCAF
- técnicos con vecinos recorriendo por manzanas
- escuela nº 309
- club de baby fútbol
- disponer una cartelera donde colocar información de actividades barriales (la escuela, la terminal)
- hay una radio comunitaria en la calle 26 de octubre y murallones
- radio cristiana 87.9 fm
- CAIF
- biblioteca
- cuartel
- orientadores de salud comunicando y divulgando salud entre los vecinos
- informar al hospital militar todos los que se atienden acá
- hacer algo para aprender a comunicarnos
- salir de la casa a reunirse
- fotocopiar los teléfonos de todos
- pedir a la directora que los comunicados de los vecinos puedan ir en el cuaderno viajero
- muy bueno lo del parlante

## **¿EN QUÉ FORMA CONCRETAR TODO ESTO?**

### **Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.**

- MSP- proporcionar equipos ¿cuánto tiempo de espera?
- MEC- proyecto integral de la escuela urbana y rural. También liceo y UTU. Calle frente a la escuela (inundaciones). Educación sexual en escuelas
- IMM- comunicación mayor: concejales y vecinos, comisión de salud y periódicos
- taller de plástica. Manualidades para niños y jóvenes
- más comisiones que estimulen la participación de los vecinos
- grupo pro-Parque de Santa Catalina
- grupo de los abuelos/as
- comisión administradora del salón comunal para desarrollar diferentes actividades (hoy no funciona)
- manzaneras de salud encargadas de comunicar cuando no se cumplen los exámenes, animadores de salud, orientadores de salud
- organizarse para reclamar derechos
- hacer una red de comunicación
- la comisión de salud de Santa Catalina funciona los miércoles a las 18.30hs.
- locomoción (Armada, IMM, APEX)
- participando de forma organizada
- un equipo de salud con compromiso social
- ver el reglamento que baja primaria para el funcionamiento de comisiones fomento de la escuela para que puedan intervenir realmente
- fotocopias de este trabajo para todos
- uso de la radio comunitaria para todo el barrio

### **Momento 3. GUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS**

Se expuso el trabajo realizado en cada grupo, poniendo en común todo lo producido, y comentando las coincidencias y aportes.

Todo lo producido en la reunión quedó registrado en papelógrafos y será sistematizado y transcrito en un documento-informe de trabajo, para luego ser repartido entre tod@s l@s participantes de la reunión y difundido en el ámbito comunal.

Luego de la serie de reuniones en los barrios que se está realizando, tendrá lugar el segundo plenario para la conformación de una "ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD" del Zonal 17. Allí las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, pondrán en común las producciones elaboradas en cada barrio para que, en la agregación y como resultado, se obtenga una aproximación más ajustada de la realidad en la cuestión de la salud en el Zonal 17.

Los papelógrafos también serán devueltos -a las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, comprometidas con este proceso-, luego de este segundo plenario de salud en el Zonal 17, para que los grupos continúen el trabajo profundizando el análisis y para el seguimiento de las diferentes cuestiones.

En la medida que se vayan definiendo próximas actividades, serán comunicadas con anticipación.

- Exposición de la concejal Marina Mondutey comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Luego de la puesta en común de los grupos, todos nos hemos enriquecido con los aportes que hizo cada vecino.

Todo este trabajo que realizamos juntos en los papelógrafos nos lo vamos a llevar para ordenar y darle una copia a las autoridades de salud y otra se la devolveremos a Uds., para que sobre esta base el barrio tenga una referencia en salud, es a eso que hemos venido a ayudarlos a que vean que es lo que tienen hoy, que es lo que hace falta hacer, como solucionamos los problemas que tenemos.

Esto lo hacemos entre todos, y este trabajo es de Uds. por lo tanto les pertenece, es muy importante cuidar este trabajo en común y tratar de que no extravié nada de lo realizado en común, es lo que aportamos cada uno desde nuestro punto de vista, haciendo luego una puesta en común, es un trabajo del barrio y para el barrio.

Gracias por haber participado, nos veremos pronto cuando tengamos el trabajo realizado.

- Exposición de la concejal Raquel Falero comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Como en el día de hoy 28 de mayo del 2005 se conmemora en el mundo entero el día internacional por la salud de la mujer, queremos dejarle un carné de control de salud ginecológica de la mujer, que les va ayudar a recordar las fechas en que deben volver a realizarse los exámenes.

Esta ficha se llenara junto con la ayuda de un profesional de la salud, esto le dará certeza a los datos allí colocados y tranquilidad a la usuaria.

También queremos entregarles folleteria sobre violencia domestica lugares a los cuales se puede concurrir y teléfonos de gran utilidad para aquellas que lo necesiten. Cualquier duda quedamos a sus órdenes. Gracias por venir.